

Leitbild der K&S Seniorenresidenz Belgern - Haus Rolandstadt

LEBENSQUALITÄT für die Menschen, die wir betreuen

WERTSCHÄTZUNG für Kollegen



VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

LEBENSQUALITÄT Bewohner

- Wir** suchen das Gespräch mit unseren Bewohnern.
- Wir** muntern sie auf, wecken Erinnerungen und erzählen auch von uns.
- Wir** zeigen ihnen, dass sie wichtig sind.
- Wir** bieten umfangreiche Freizeitaktivitäten an.
- Wir** bieten individuelle Essenszeiten an.

LEBENSQUALITÄT Angehörige

- Wir** lassen Angehörige selbstverständlich an unseren persönlichen Beobachtungen oder Erlebnissen mit ihren Angehörigen teilhaben.
- Wir** berichten davon, was uns gefreut hat.
- Wir** informieren sie umgehend über wichtige Ereignisse.
- Wir** bieten Angehörigenabende an.
- Wir** laden zu gemeinsamen Festen oder Feiern ein.
- Gern führen wir Beratungsgespräche mit Angehörigen.

WERTSCHÄTZUNG Vorgesetzte

- Wir** sind pünktlich.
- Wir** pflegen einen offenen, ehrlichen und respektvollen Umgang miteinander. Lob und Anerkennung für die geleistete Arbeit.
- Wir** bieten unseren Mitarbeitern Qualifizierungsmaßnahmen.
- Wir** verfügen über ein Mitarbeiterprämiensystem und Beratungsstellen für unsere Mitarbeiter.

WERTSCHÄTZUNG Kollegen/Mitarbeiter

- Wir** lassen andere ausreden.
- Jeder einzelne Mitarbeiter leistet an seinem Arbeitsplatz seinen persönlichen Beitrag zu unserem Erfolg.
- Neuen Ideen und Anregungen stehen wir jederzeit offen gegenüber.
- Wir** pflegen einen offenen, ehrlichen und respektvollen Umgang miteinander.
- Wir** sind tolerant, wir sprechen uns ab, um gemeinsam unsere Strukturen zu verbessern.
- Wir** motivieren uns gegenseitig und haben Spaß an unserer Arbeit.

VERLÄSSLICHKEIT gegenüber unseren Partnern

- Wir** halten Zusagen und Termine ein.
- Hohe Qualität all unserer Dienstleistungen.
- Wir** pflegen einen respektvollen und vertrauensvollen Umgang mit all unseren Kooperationspartnern.

EFFIZIENTE ORGANISATION

- Wir** haben kurze Entscheidungswege durch flache Hierarchien.
- Qualifiziertes Personal in allen Bereichen.
- Wir** führen regelmäßig Zufriedenheitsbefragungen in allen Bereichen durch.